

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от 25 мая 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Клиент Онлайн», ОГРН 1117746501575, ИНН 7707752495, адрес: 107150, г. Москва, Погонный проезд, д. 33, кв. 12 (далее — «Компания», «Администрация»), являющимся администратором сервиса чат-ботов WinWinBot (далее — «Сервис»), размещённого по адресу winwinbot.ru, а также winwinbot.com (далее — «Сайт»), и любым лицом, зарегистрировавшим аккаунт на Сайте (далее — «Пользователь»).

Соглашение является публичной офертой (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации) заключить лицензионный договор на использование Сайта и его функциональности, а также договор оказания услуг, и устанавливает права и обязанности Сторон.

1. Заключение и изменение Соглашения

1.1. Текст Соглашения размещён по адресу winwinbot.ru. Пользователь обязан ознакомиться с Соглашением до его акцепта.

1.2. Акцептом Соглашения является успешная регистрация на Сайте.

Совершение регистрации означает полное и безоговорочное принятие условий Соглашения (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

1.3. Компания вправе вносить изменения в Соглашение, уведомляя Пользователя не менее чем за 14 календарных дней до вступления изменений в силу по адресу электронной почты, указанному при регистрации, либо путём размещения новой редакции на Сайте.

1.4. Несогласие Пользователя с изменениями означает отказ от использования Сервиса. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие с ними.

2. Статус Соглашения и применимое право

2.1. Соглашение является юридически обязательным между Пользователем и Администрацией.

2.2. К Соглашению и к отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

2.3. Соглашение составлено на русском языке. При предоставлении перевода преимущественную силу имеет русскоязычная версия.

3. Сервис и поддерживаемые площадки

3.1. Сервис предоставляет Пользователю программные инструменты для создания и управления чат-ботами, массовых рассылок и автоматизации коммуникаций.

3.2. Сервис поддерживает работу чат-ботов в следующих мессенджерах и социальных сетях: ВКонтакте, Telegram, Одноклассники, МАХ. Использование Сервиса совместно с указанными площадками регулируется также правилами и условиями соответствующих площадок, с которыми Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться и соблюдать.

3.3. Все исключительные права на Сайт и Сервис принадлежат Компании. Пользователю предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование функциональности Сервиса в пределах, определённых Соглашением.

4. Регистрация и аккаунт

4.1. Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет. Регистрируясь, Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним и дееспособным либо является надлежащим образом уполномоченным представителем юридического лица или индивидуального предпринимателя.

4.2. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию при регистрации и поддерживать её в актуальном состоянии. При предоставлении недостоверной информации Администрация вправе заблокировать или удалить аккаунт.

4.3. Регистрация является бесплатной и добровольной.

4.4. Пользователь несёт ответственность за сохранность логина и пароля и за все действия, совершённые под его учётной записью. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию о любом несанкционированном доступе.

5. Персональные данные

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте, и на основании отдельного Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого при регистрации.

5.2. Согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламных сообщений оформляются отдельными документами и предоставляются Пользователем самостоятельными отметками в форме регистрации. Согласие на рекламные сообщения не является условием регистрации.

5.3. Пользователь вправе отозвать согласие в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных и текстом соответствующего согласия.

6. Обработка данных Подписчиков чат-ботов

6.1. При использовании Сервиса для создания чат-ботов и рассылок Пользователь самостоятельно собирает и обрабатывает персональные данные лиц, взаимодействующих с его чат-ботами (далее — «Подписчики»). В отношении данных Подписчиков оператором является Пользователь.

6.2. Компания обрабатывает персональные данные Подписчиков по поручению Пользователя (ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ) исключительно в объёме и для целей, необходимых для оказания услуг, обеспечивая их конфиденциальность и безопасность.

6.3. Пользователь обязуется: иметь законные основания для обработки данных Подписчиков и получать необходимые согласия; не загружать данные, полученные с нарушением закона; обеспечивать реализацию прав Подписчиков; самостоятельно отвечать за соблюдение законодательства о персональных данных и о рекламе при осуществлении рассылок.

6.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность перед Подписчиками и уполномоченными органами за нарушение требований законодательства при обработке данных Подписчиков и возмещает Компании убытки, возникшие вследствие таких нарушений. По требованию любой из Сторон условия обработки по поручению оформляются отдельным договором.

7. Обязанности и запреты для Пользователя

7.1. Пользователю запрещается:

- регистрироваться от имени или вместо другого лица без надлежащих полномочий;
- вводить иных лиц в заблуждение относительно своей личности, искажать сведения о себе;
- загружать, хранить и распространять информацию, нарушающую права третьих лиц, содержащую угрозы, оскорбления, порнографию, сцены насилия, экстремистские материалы, призывы к противоправным действиям, а также иную запрещённую законодательством Российской Федерации информацию;
- осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц, рассылку сообщений без надлежащего согласия получателей (спам);
- использовать вредоносное программное обеспечение, нарушать нормальную работу Сайта, получать несанкционированный доступ к учётным записям;
- копировать, модифицировать, перепродавать функциональность Сервиса без письменного разрешения Администрации.

7.2. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за содержание создаваемых им чат-ботов, рассылок и иных материалов, а также за их соответствие законодательству Российской Федерации, включая требования к маркировке рекламы.

8. Платные услуги, оплата и возврат

8.1. Перечень платных услуг и тарифы размещаются на Сайте в разделе «Тарифы» и могут изменяться Администрацией. При отмене используемых Пользователем услуг Администрация уведомляет Пользователя не менее чем за 7 рабочих дней.

8.2. Оплата осуществляется в соответствии с выбранным тарифом, в том числе рекуррентными (периодическими автоматическими) платежами. Подписка автоматически продлевается до её отмены Пользователем.

8.3. Приём платежей осуществляется через сторонние платёжные сервисы. Компания не получает и не хранит данные платёжных карт Пользователя.

8.4. Пользователь вправе в любой момент отменить автоматическое продление подписки через личный кабинет или службу поддержки. Если отмена произведена после списания очередного платежа, средства за текущий оплаченный период не возвращаются.

8.5. Возврат средств осуществляется по запросу Пользователя в службу поддержки в течение 7 банковских дней с момента получения запроса тем же способом, которым была произведена оплата. Возврат не осуществляется за уже использованный период подписки, а также в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.

9. Ответственность и ограничение ответственности

9.1. Сайт и Сервис предоставляются «как есть». Администрация не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы и соответствия Сервиса конкретным ожиданиям Пользователя, но обязуется оперативно устранять технические сбои.

9.2. Администрация, являясь информационным посредником, не контролирует содержание создаваемых Пользователями материалов и не несёт ответственности за действия Пользователей.

9.3. Администрация не несёт ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду и потерю данных, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сайта.

9.4. Администрация вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису при нарушении Соглашения или требований законодательства.

10. Разрешение споров

10.1. Споры разрешаются путём переговоров с соблюдением досудебного претензионного порядка. Претензия направляется на адрес электронной почты соответствующей Стороны.

10.2. Срок ответа на претензию — не более 15 календарных дней с момента её получения.

10.3. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Компании.

11. Заключительные положения

11.1. Соглашение составляет полное соглашение между Сторонами относительно использования Сайта и заменяет все предыдущие договорённости.

11.2. Недействительность отдельного положения Соглашения не влечёт недействительности остальных положений.

11.3. Обращения и претензии направляются по адресу: 107150, г. Москва, Погонный проезд, д. 33, кв. 12, либо по адресу электронной почты winwinbot@mail.ru.

11.4. Администрация вправе удалить аккаунт Пользователя, не использовавшийся в течение 12 месяцев с момента регистрации, с возможностью повторной регистрации.